



- 培育天赋
- 建立自信
- 激发热情
- 发掘自我
- 增益技能
- 弥合文化差异

跨文化职业辅导 项目信息手册

你的成功之路!

CEO 寄语



“ 在过去的几十年间，中国人的生活正变得越来越好。梦达琳国际咨询致力于帮助年轻人开拓他们的国际化职业发展道路，为他们的人生带来进一步的改变。 ”

Carrie Waley 是针对中国人的跨文化职业辅导的开创者与领军人，梦达琳国际咨询的CEO及创始人。在跨文化职业辅导领域，Carrie拥有广泛的国际商务经验，精通中国文化与西方文化，在中国大陆、香港、英国、美国均有丰富工作经验。

Carrie在公共领域的社会角色还包括：伦敦金融城荣誉成员（Freeman of the City of London）、教育委员会委员（Committee Member of the Education Committee）以及伦敦企业家协会创始成员（Freeman of the City of London）。她也是伦敦商会中国商业协会的创始成员、国际香港商会委员会委员，以及凯菲国际商务发展协会主席。

关于梦达琳国际咨询

梦达琳国际咨询(Mandarin Consulting)是跨文化职业辅导行业龙头，为全球广大中国学生与求职者提供最全面深入、最有效的职业强化辅导。

我们资深的西方导师团队帮助了上万名的中国学生和求职者在顶尖的跨国企业成功就职。梦达琳战略性地在英国、美国、中国均有布局，为各地学员提供全球范围内的专业服务，帮助中国学生和求职者在竞争激烈的跨国企业求职市场中脱颖而出，成功获得实习与毕业生工作机会。

更多信息，请查看梦达琳美国官网: www.mciworldwide.com



我们的愿景是：改变人生

我们致力于让中国学生和毕业生在他们的国际职业生涯中拥有卓越的开端和优异的发展。

我们帮助中国精英进入顶尖跨国企业，开启成功之路。





我们——

- 跨文化职业辅导行业龙头，为全球广大中国学生与求职者提供最全面深入、最有效的职业强化培训
- 公司拥有最杰出的跨行业经验丰富的资深西方导师团队，致力于职业辅导
- 配备专业中英双语职业顾问团队，深度理解客户需求、为学员提供全方位支持
- 办公室战略性布局在英国、美国、中国，为各地学员提供全球范围的服务与支持
- 成功帮助上万名学员，保持行业高成功率记录



你是否——

- 渴望成功?
- 愿意为了成功辛勤付出?
- 愿意为了成功辛勤而高效地付出?
- 意识到跨文化理解和兼容能力是在国际职场上取得成功的关键?
- 想要从最优秀的西方职场专业人士那里获得对西方世界的深刻理解?



学员收获

- 提升你的职业前景，开创一个成功的未来
- 理解西方跨国企业招聘流程以及招聘逻辑
- 跨越文化差异，有效提高沟通与交往能力
- 在国际求职市场中，将中国背景变成有力的竞争优势
- 在需要学习和提高的领域与经验丰富的西方导师进行一对一培训辅导，训练并提高取得成功所必需的技能和实力
- 在实践中学习如何与西方人进行轻松而有效的交流
- 最大化开发并展现你的优势、天分、兴趣与能力
- 根据你的技能与兴趣，制定个人职业目标战略计划，提供独属于你的最佳职业选择
- 学习如何在整个求职过程中展现热忱、求职动机、自信心、商业意识、评判思维、独立思考能力以及核心个人能力
- 获得从学生到职业人士的转变所需的帮助和支持
- 从所有职业辅导套餐中的无限次一对一面试和评估中心辅导中获益
- 在我们全新的“钻石Plus”旗舰套餐的帮助下，强化求职技能和创业技能，锤炼自己开拓新事业的能力



导师团队



“

我喜欢辅导学员们，帮助他们发掘自己优点，在更有效求职的同时帮他们建立自信、提高能力。我很多的学员都曾跟我说过觉得在西方名企中找到理想的工作是个很困难的事情，而现在他们都正开心地从事着自己理想中的工作。这些学员的成功这也正是我们跨文化求职辅导最吸引我的地方。

Amy-Louise Goldberg
VP - Head Of Coaching & Talent Management

”



“

可以辅导这些有才能的学生是这份工作最大的魅力。我鼓励我的学员们去发掘并理解自己的长处，让他们在求职过程中充分展示自己的信心。辅导他们如何将中西方文化在求职中完美结合，展示出自己的独特之处。这些都使得我导师的角色非常有价值。

Kathleen McGrorty
US Career Coach

”

梦达琳导师团队由拥有不同行业背景的资深专业人士组成，行业领域横跨银行、会计、快消、法律以及投资行业。所有导师均来自英语国家，并拥有多年西方跨国企业工作经验。

他们专注奉献、技能卓越、知识渊博，多数导师拥有不同国家的生活和工作经历，对于西方商业文化与实践有着非常丰富经验和认知。很多导师更有资深人力资源工作经验，他们从行业内的专业角度对毕业生的招聘流程有深入透彻的理解。



Amy-Louise Goldberg



Angela McDonald



Barton Litvin



Colleen Lehane



Dan Lozavatsky



Doug Fancher



Doug Bassin



Harry Palumbo



Kathleen McGrorty



Keith Feeney



Kim Mills



Luke Matthews



Rina Sahay



Shannon Doyle



Stephanie Ishack

[访问公司官网浏览更多导师信息](#)

跨文化职业辅导

跨国企业每年都有成千上万的实习和毕业生工作机会，其中很多公司招收包括中国人在内的国际毕业生。

对中国求职者来说，最大的挑战在于他们对跨国公司的招聘流程以及遴选方法和思路缺乏了解，对国际公司、商业世界的了解也有诸多不足，对国际职业生活缺乏必要的洞察和认知。以至于很多非常优秀的学生在申请的第一个阶段就失败了。

我们的培训旨在提供必要的跨文化职业辅导，使学员们能够充分发挥潜力，成功地开启自己的事业。



你能从跨文化职业辅导课程中获得什么？

梦达琳帮助毕业生与在校学生成功入职跨国企业。通过专为你定制的、结构化的一对一课程，我们能帮助你应对工作申请过程中的每一个环节。我们国际化的导师团队拥有资深的跨国企业管理层工作经验，也拥有帮助学员顺利入职这些跨国企业的大量成功案例。

我们的培训辅导项目还重视发展学员的职业意识与职场知识，这些不仅仅能帮学员成功拿到实习与工作机会，更确保了学员不管未来走到哪里，他们的成功职场路都有一个扎实的根基。

在梦达琳，我们坚信：

- 梦达琳的宗旨是帮助学员弥补真实潜力与求职表现的差距。
- 通过辅导培训，学员能够明确自己的求职战略，发展强大的职业和生活技能，并建立自信；因为他们认识到了自己的才华、能看到自己成功。
- 我们的培训课程能帮助学员提高求职技能，正确且深入地理解职场生活，加强对职业性的理解，使学员能意识到自己在求职市场中的潜力。
- 在我们求职辅导的支持下，你会找到坚定的求职动机与决心，以及渴望学习、渴望成功的主动性。

跨文化职业辅导套餐



钻石Plus套餐

全面、深入的辅导和技能发展计划，以满足公司招聘要求，并深度理解成为未来企业家所需的技能储备



钻石套餐

深入的知识覆盖和广泛的技术实践，以支持最终求职成功。提高个人技能，获得求职过程所需的商业洞察力



铂金套餐

为整个求职流程提供进阶技能辅导，致力于提升个人表现，帮助你在面试及评估中心表现优异



黄金套餐

涵盖求职成功所需的所有基础技能

	钻石 Plus 套餐	钻石套餐	铂金套餐	黄金套餐
无限次数面试及评估中心辅导	✓	✓	✓	✓
初步求职辅导	✓	✓	✓	✓
• 职业规划	✓	✓	✓	✓
• 能力辅导	✓	✓	✓	✓
简历辅导	✓	✓	✓	✓
一对一个人辅导	50 小时	38 小时	26 小时	14 小时
• 个人辅导 — 求职技能	✓	✓	✓	✓
• 个人辅导 — 职业发展辅导	✓	✓	✓	
• 个人辅导 — 职业深度洞察辅导	✓	✓		
一对一个人辅导 — 创业技能辅导		✓		
• 规划 — 成功创业的筹备		✓		
• 创立 — 实战中的创业		✓		
• 经营 — 成功管理并发展一个企业		✓		



黄金套餐

涵盖求职成功所需的所有基础技能

- ✓ 无限次数面试和评估中心指导
- ✓ 初步求职辅导
- ✓ 简历辅导
- ✓ 14小时私人导师培训求职技巧

无限制面试及评估中心辅导由拥有卓越技能的导师团队负责

- 一对一面试及评估中心辅导由导师团队提供深入细致的服务，为迎接即将到来的面试和评估中心的考验做好准备

初步职业辅导

- 与经验丰富的导师一起参加一个小型的、互动式小组工作坊，探讨的内容涵盖西方跨国公司的毕业生计划和实习项目，申请问题、简历和求职信等关键领域
- 详细的初步职业辅导资料

简历辅导

- 与经验丰富的简历导师进行一对一的简历修改

一对一的个人辅导——求职技巧辅导

- 辅导计划——所有学员都有都属于自己的个人发展计划
- 职业规划和职位空缺调研——讨论学员的职业偏好和选择。进一步辅导方案和公司列表将会发送给我们的学员
- 社交——讨论如何以及在何处建立社交网络和优质人脉圈，这些可以直接促成最终求职的成功
- 调研——如何为面试和评估中心进行有效的调研
- 申请表格和求职信——理论指导和实践练习相结合，教会学员如何给出强有力的答案，增加通过这一关键步骤的机会
- 在线测试技能——在线测试的指导
- 面试问题——训练学员为动机问题、能力问题、优劣势问题、商业意识和其他问题给出优质回答的技巧和能力
- 自信——通过辅导帮助学员了解他们现有的优势，提高他们取得成功的信心
- 其他必要的准备——根据需要，还可包括书面和口语技能以及其他方面的辅导



铂金套餐

为整个求职流程提供进阶技能辅导，致力于提升个人表现，帮助你在面试及评估中心表现优异

黄金套餐+面试与评估中心进阶辅导以及职业发展辅导

- ✓ 无限次数面试和评估中心指导
- ✓ 初步求职辅导
- ✓ 简历辅导
- ✓ 26小时私人导师培训求职技巧、进阶面试及评估中心辅导及职业发展辅导

一对一个人辅导——面试及评估中心进阶辅导

- 根据需要进行深度培训以通过招聘流程，包括对开放式问题和求职信的详细反馈，以及为通过在职模拟测试的辅导
- 辅导和提高面试和评估中心所需的基本技能，并对学员的表现进行反馈，对如何提高提供建议与指点
- 提高商业意识，训练学员能够对经济和商业时事提供清晰、准确的意见，并能给出合理分析的能力
- 在书面和口头训练中进一步培养评估中心所需技能，如小组练习、演示和书面案例研究报告

一对一个人辅导——职业发展辅导

职业发展辅导能让你深入了解公司对求职者的需求，并帮助求职者提高公司所需的技能和能力

- 1) 展示与公司价值观的契合度——理解并表现出与西方价值观的契合度，这是应聘取得成功的重要因素，从情景判断测试到最终面试均是如此。学会用契合公司价值观的方式来应聘，包括如何应对客户、处理多重工作期限或应对表现不佳的同事
- 2) 有效沟通——学习如何有效地表达、如何撰写专业的商务电子邮件、如何清晰地沟通商务话题等技巧以提高求职者的综合能力。高阶的口头沟通技巧：比如如何机智地说服他人，如何表现出同理心和包容性以及如何成为一个好的倾听者
- 3) 提高团队合作精神——理解西方的团队合作观，懂得帮助他人的的重要性，做一个容易相处的人，这些都是公司在求职者身上希望看到的
- 4) 发展领导力和管理潜力——理解领导力的理论和实践，我们会帮助学员认识自己的领导力潜力和经验，并帮助其在应聘过程中清晰地展示出来
- 5) 对不同的文化和观点敏感度训练——表现出对不同见解的适应能力，以及在求职过程中接受不同背景的能力。理解为什么公司会寻找能够接受和欣赏不同见解的员工
- 6) 具有质疑的态度和强烈求知欲——培养和展示自由思维，提出有效的意见，展现主动性和个性，寻求改进和创新，在求职过程中起到积极的影响
- 7) 增强企业家精神和技能——理解为什么公司希望拥有企业家技能的员工为公司做出贡献。了解如何在求职过程中发展和展示这些能力
- 8) 展示工作与生活的平衡能力——雇主寻找的是全面发展、拥有广泛而多样生活经验的独立个体。学习如何在学术和工作之外展示公司看重的相关经验和技能
- 9) 展现应变能力——求职者需要学习如何锤炼韧性、建立专注力和决心来平顺度过整个求职过程，他们需要向招聘人员证明，他们能够应对工作生活中的种种挑战
- 10) 培养强大的时间管理技能——如何同时兼顾求职申请和学习？应聘者需要非常有效地管理时间才能在两方面都取得成功。向招聘人员展示，学员有能力在自己有限的时间达成多种诉求



钻石套餐

深入的知识覆盖和广泛的技能实践，以支持最终求职成功。提高个人技能，获得求职过程所需的商业洞察力

铂金套餐+职业深度洞察辅导

- ✓ 无限次数面试和评估中心指导
- ✓ 初步求职辅导
- ✓ 简历辅导
- ✓ 38小时私人导师培训求职技巧、进阶面试及评估中心辅导及职业发展辅导，职业深度洞察力辅导

一对一个人辅导——职业深度洞察辅导

专业的洞察力指导，可以让学员真正了解他们想要进入的商业世界，以及取得成功所必需的技能。这些培训可以让学员在整个求职过程中表现更好，因为他们已经具备了相应的背景知识和认知水平。

- 1) 了解西方组织结构——了解求职过程中与商业相关的问题，训练必备知识。了解不同的商业结构如何被用来满足不同的商业需求，了解不同国家组织、功能组织和矩阵组织之间的差异，明确合作伙伴关系，公司、大型私人全球公司和上市公司之间的差异。应聘者还将了解公司的关键职能以及它们之间的互动方式，包括人力资源、财务、销售、市场营销、生产和研究
- 2) 了解公司愿景和战略——了解愿景、战略、长期目标和阶段性目标之间的差异以及公司的价值观如何与这些目标相适应。了解公司的战略目标以及商业计划如何帮助公司实现这些。进一步理解学员所申请的组织和部门中最重要的是什么，并把这些当作求职最基本的背景知识
- 3) 增强特定工作的知识——对某一角色、其可能的职业发展和相关资格认证有一个清晰的认识，从而展示出正确的理解和对这个职业和行业的投入程度。向招聘人员展示我们的学员是如何建立起清晰的理解，并有非常强烈的动机去追求这份职业的
- 4) 了解绩效发展——了解公司如何评估个人绩效，设定目标，复审绩效；从而深入了解公司在招聘时使用的标准以及公司如何为员工的发展铺路。展示积极学习的能力，增进个人表现，接受反馈，并作出改变

- 5) 了解企业社会责任和企业社会性的一面——如何在求职过程中表现出更广泛的社会参与，这也是西方职场生活的不可分割的重要部分。理解为什么公司重视这些行为，以及企业社会责任与公司使命的关系。如何展示跨国看重的那些学术和实习经历之外的经验
- 6) 发展技术技能——理解如何阐释财务或书面信息，如预算、商业预测或计划。学习如何撰写符合招聘标准的报告，以及如何应对评估中心技术相关的问题
- 7) 养成良好的商务礼仪——了解在社交场合该如何得体行事，从评估中心、社交活动到与潜在新同事和招聘人员一起茶歇。学习如何展开正式和非正式的谈话，如何在职场环境中讨论合适的话题，如何改变话题或结束谈话，如何跟进新发展的职场关系并留下积极的印象
- 8) 增加你的存在感和影响力——理解如何在面试和评估中心展现出积极的形象。如何让自己自信、准备充分、有组织性、准时、并获得成功
- 9) 管理你的职场个人形象——应聘者应当被视为非常适合他们所选择的工作领域，并懂得展示雇主所看重的技能、优点和经验。如何抓住机会，在不同的领域增加经验，建立一个强大的形象，对求职者产生可观的影响力，增加获得工作的机会
- 10) 寻找解决方案——找到阻碍你成功获得一份工作的其他问题和挑战，比如如果你缺乏自信或不确定下一步应该做什么。你的导师可以担任更多人生导师的角色，帮你度过难关、找到事情的解决方案



钻石Plus套餐

全面、深入的培训和技能发展计划，以满足公司招聘要求，并深度理解成为未来企业家所需的技能储备

钻石套餐+企业家技能辅导

- ✓ 无限次数面试和评估中心指导
- ✓ 初步求职辅导
- ✓ 简历辅导
- ✓ 50小时私人导师培训，包括38小时的职业辅导（求职技能辅导、进阶面试和评估中心辅导、职业发展辅导以及职业深度洞察力辅导），12小时企业家技能辅导

一对一辅导——企业家技能辅导

企业家技能辅导帮助求职者理解创业所需的知识和技能。在我们的专业导师的辅导下，学员对企业如何运作将有基本了解，我们的学员可以发展这些基本技能，以便未来开启自己的新事业。

导师会通过提问，与学员讨论他们的想法、顾虑和计划。到课程结束时，学员将会感到自己更有能力，并准备好迎接创业挑战。

创业技能培训由三部分组成，每个部分都可以由不同导师负责。以下主题仅用于辅导过程中的参考，私人导师会根据学员需要调整话题。

1) 计划——成功创业的筹备

- 产生想法——理解想法是如何形成的
- 市场调研——学习如何为创业进行市场调研
- 制定战略、商业计划和预算——理解这几个创业的基本工具
- 寻找资金和经费——探索在哪里可以找到资金来源，并从中进行选择
- 组建员工团队——了解什么是组建员工团队的重要因素
- 建立人脉，学习商务和社交礼仪——探讨与他人广泛联系的技巧，提高成功的机会
- 决定商业地点和场所——探索商业区位
- 理解法律诉求——审核需要遵守的法律与当地规定
- 寻求专业帮助——了解如何充分利用律师、会计师和银行家
- 锤炼韧性——培养心态、信心和决心，在创业途中应对挫折

2) 创立——实战中的创业

- 设计产品或服务——考虑产品开发

- 生产产品或准备提供服务——讨论将产品或服务推向市场、增速发展以满足潜在客户的需求
- 测试产品或服务——探索如何确保产品或服务受到客户的欢迎
- 建立销售和分销渠道——探索如何有效地为客户提供产品或服务
- 招募员工，建立一个技能娴熟的团队——了解如何建立人力资源、财务、市场营销、IT、法律和运营等职能团队
- 敲定最终预算、成本和收入——共同探讨密切关注财务状况的重要性
- 营销推广公司的落成并规划未来的活动——学习如何通过创造消费意识和培养需求来助力公司发展
- 打造互联网展示平台——讨论在网上开展业务，以提高业务形象并促进销售

3) 经营——成功管理并发展一个企业

- 生产或提供服务——探索如何根据时间、成本和质量生产最终产品或服务
- 管理供应链——思考你所能提供的产品或服务如何到达消费者手中
- 营销和销售——探索如何让市场中的消费者产生持续的兴趣，并最终转化为付费客户
- 管理客户关系——探索如何发展强大的客户关系
- 培养领导力——着眼于培养求职者担任企业领导者的技能
- 培训和发展员工——探索如何确保企业具备团队合作、沟通和项目管理等技能
- 持续进行企业规划和预算管理——了解如何执行正在进行的计划、监控业绩，适时采取适当的行动
- 管理业务扩张——探索如何通过增加新的市场、产品或服务来拓展业务版图

学员反馈



Lan, Accenture

“毕业后，我开始了一段找工作的旅程。和几乎所有的毕业生一样，我对人生和事业的方向都感到无助。我喜欢一句名言：如果机会不敲门，那就建一扇门。Mandarin Consulting就是这样一扇门。我很感激在MC的经历和培训，这让我重拾自信，并为每次面试和挑战做好了充分的准备。最重要的是我发现了什么是我的内在动力，以及我想去的地方。你不可能让所有人和所有雇主都满意，但你只需要让少数人满意就能得到这份工作。我做到了，我相信你也能做到。”



Ray, J.P. Morgan

“在我大二的时候，我就是那种每天申请很多工作很努力但是拿到一个面试都很困难的学生。后来我才发现，并不是努力就会有结果。如果努力的方法不对只能一直碰壁。Mandarin Consulting指导我用正确的方法求职，朝着我的目标一步一步前进。有了资深导师的指导，我只要付出努力去做，不需要浪费时间在摸索方法上。授人以鱼不如授人以渔，这也正是MC的导师所做的。”



Ben, Barclays

“梦达琳对我帮助很大，因为这些导师都非常专业。他们中的一些人已经在金融行业工作多年，他们对求职者如何在西方社会找到工作很有经验。”



Audrey, Fast Retailing

[访问公司官网阅读更多实例以及经验分享](#)

接下来做什么呢？

- 来向我们的求职顾问进行咨询
- 我们会帮助你定位合适的国际职业机会
- 获得国际职场的真实评估
- 量身选择适合的项目

你已经在海外留学上做出了相当大的投资。在跨国企业开始你的第一份工作将会是对这一投资的最好回馈。在跨国企业的工作经验，会令你获得很有价值的培训，挖掘你的潜力，并大幅提高你的英语沟通交流能力，从中国经济的腾飞中获益。我们的职业培训项目对于每一位已经进入大学校门的同学来讲都是必要的。实际上，越早开始越好。你可以从申请实习工作开始，在毕业前就积累非常有用的工作经历。

梦达琳经验丰富的专业团队将竭尽全力帮助你取得成功！

媒体报道集锦

更多了解梦达琳国际咨询



梦达琳宣布支持Christ's Hospital School, 助力英国基础教育



汇丰银行中国学生开放日活动成功举办



梦达琳CEO Carrie Waley 女士被授予英国企业家协会创始团队荣誉成员称号



梦达琳CEO Carrie Waley美国电视节目首秀



李克强总理在伦敦市长官邸发表专题演讲，梦达琳CEO Carrie Waley列席参与



梦达琳CEO Carrie Waley接受BBC World节目访问



更多信息

美国官网: <http://www.mciworldwide.com>

新浪微博: @MandarinConsulting_US

微信订阅: MandarinConsultingUS

邮箱: info@mciworldwide.com

电话: +1 (646) 866 7925





美国官网 视频 微信订阅 新浪微博

